

Znak sprawy: AI 261-05/MF/19

Zamość, dn. 23.12.2019r.

**TREŚĆ ZAPYTAŃ ORAZ WYJAŚNIENIA DOTYCZĄCE ZAPISÓW SPECYFIKACJI  
ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA WRAZ Z MODYFIKACJĄ  
dot. postępowania na *rozbudowę informatycznego systemu zarządzania uczelnią***

Na podstawie art. 38 ust.2 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2019r. poz. 1843) Zamawiający przekazuje treść zapytań dotyczących zapisów specyfikacji istotnych warunków zamówienia wraz z wyjaśnieniami.

W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

**Pytanie 1.**

**Dotyczy: SIWZ**

Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa informatycznego systemu zarządzania Uczelnią wraz przeprowadzeniem szkoleń oraz zapewnieniem opieki powdrożeniowej w związku z realizacją projektu „Zintegrowany program poprawy jakości zarządzania uczelnią wyższą oraz wzmocnienie kompetencji i usług ukierunkowanych na poprawę aktywności zawodowej studentów Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej im. Szymona Szymonowica w Zamościu”,

**Pytania:**

1. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca ma uwzględnić w ofercie świadczenie gwarancji/opieki serwisowej nie tylko dla oferowanego w niniejszym postępowaniu rozwiązania, ale dla całego systemu użytkowanego przez Zamawiającego.

**Stanowisko Zamawiającego:**

Zakres gwarancji i rękojmi oraz Opieki powdrożeniowej Zamawiający określił w treści Istotnych postanowień umowy (dalej: IPU).

Zgodnie z § 7 ust. 1 IPU „ Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji i rękojmi na wykonane prace, prawidłowe funkcjonowanie Systemu Zarządzania Uczelnią, Oprogramowania i wszystkie Produkty Umowy, w tym modyfikacji i uaktualnień powstałych w wyniku świadczenia Opieki powdrożeniowej”, natomiast Opieka powdrożeniowa obejmuje przypadki wymienione w § 6 IPU, tj.

– wsparcie, konsultacje, pomoc w zakresie wykorzystania, obsługi Systemu Zarządzania Uczelnią i wprowadzania zmian definiowalnych w odniesieniu do wszystkich elementów / modułów oprogramowania składającego się na System Zarządzania Uczelnią , świadczone: bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego, drogą telefoniczną lub kanałami komunikacji elektronicznej (np. e-mail lub Systemem serwisowym);

– realizacja zleceń rozwojowych dotyczących Systemu Zarządzania Uczelnią rozumianych jako uzgodnione pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą zlecenie wykonania przez Wykonawcę prac nie związanych z usunięciem Wady;

– usuwanie ewentualnych błędów, konfliktów, wad w działaniu, usterek i funkcjonalności w odniesieniu do całości wykorzystywanego przez Zamawiającego informatycznego Systemu Zarządzania Uczelnią będących konsekwencją niewłaściwego użytkowania Systemu przez pracowników Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jej wystąpienie;

– zmiany związane z poprawą funkcjonalności;

– innych prac nie związanych z usunięciem Wady Produktu Umowy;

- usuwanie Wad Produktu Umowy po upływie terminów, o których mowa w § 7 ust. 2 Istotnych postanowień umowy;
- aktualizacja po upływie terminów, o których mowa w § 7 ust. 2 IPU;
- usuwanie Wad o których mowa w § 7 ust. 12 IPU;
- usuwanie Wad Systemu Zarządzania Uczelnią nie będących Produktem Umowy;
- dostarczanie poprawek/aktualizacji Systemu, nowych wersji modułów wchodzących w skład Systemu i nie będących Produktem Umowy;
- dostarczenie poprawek/aktualizacji, nowych wersji Systemu Zarządzania Uczelnią nie będących Produktem Umowy. Informację o dostępności poprawek/aktualizacji i nowych wersji Wykonawca umieści w Systemie serwisowym; po upływie terminów, o których mowa w § 7 ust. 2 Istotnych postanowień umowy również w zakresie Produktu Umowy;
- udzielanie w języku polskim, porad i informacji na temat instalacji i konfiguracji oraz funkcji Systemu Zarządzania Uczelnią nie będących Produktem Umowy, znanych problemów i dostępnych rozwiązań oraz porad i pomocy w zakresie eksploatacji Systemu Zarządzania Uczelnią nie będących Produktem Umowy; po upływie terminów, o których mowa w § 7 ust. 2 IPU również w zakresie Produktu Umowy.

Gwarancja i rękojmi udzielana jest na okres:

- 1) 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń przez obie Strony;
- 2) 36 miesięcy od daty dokonania odbioru danego zlecenia wykonanego w ramach Opieki

Powdrożeniowej,

natomiast Opieka powdrożeniowa na okres 60 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń lub do czasu wyczerpania godzin przeznaczonych na Opiekę powdrożeniową, z zastrzeżeniem § 14 ust.2 pkt 12 IPU.

Gwarancja i rękojmia udzielana przez Wykonawcę obejmuje również:

- usuwanie Wad Produktów Umowy oraz Systemie Zarządzania Uczelnią, jeśli przyczyną Wady jest Produkt Umowy;
- dostarczenie poprawek/aktualizacji, nowych wersji Produktu Umowy;
- porad i informacji na temat instalacji i konfiguracji oraz funkcji Produktów Umowy, znanych problemów i dostępnych rozwiązań oraz porad i pomocy w zakresie eksploatacji Produktów Umowy.

2. W związku z rozbieżnościami między OPZ, a wzorem umowy prosimy o jednoznaczne wskazanie długości okresu gwarancji jaki ma zostać zaoferowany przez Wykonawcę rozwiązania.

### **Stanowisko Zamawiającego:**

Wykonawca udzieli gwarancji i rękojmi na okres:

- 1) 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń przez obie Strony;
- 2) 36 miesięcy od daty dokonania odbioru danego zlecenia wykonanego w ramach Opieki Powdrożeniowej,

Na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający modyfikuje treść pkt III Opisu przedmiotu zamówienia, poprzez zmianę okresu rękojmi i gwarancji z 48 miesięcy na 36 miesięcy.

### **Pytanie 2.**

**Dotyczy** Załącznik nr 2 do SIWZ; Istotne postanowienia umowy; -projekt umowy - § 7Gwarancja

2.Gwarancja i rękojmi udzielana jest na okres:

- 1) 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń przez obie Strony;
- 2) 36 miesięcy od daty dokonania odbioru danego zlecenia wykonanego w ramach Opieki powdrożeniowej.

### **Pytanie:**

Prosimy o usunięcie punktu 2.2) 36 miesięcy od daty dokonania odbioru danego zlecenia wykonanego w ramach Opieki powdrożeniowej.

**Stanowisko Zamawiającego:**

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający zmienia treść rozdz. XVII pkt.5 specyfikacji istotnych warunków zamówienia, który otrzymuje brzmienie

*Zamawiający za najkorzystniejszą uzna ofertę, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska największą ilość punktów (stanowiącą sumę punktów uzyskanych w ramach wszystkich kryteriów, tj. „cena oferty” , „termin realizacji” i „ dodatkowe godziny powdrożeniowe”).*

Niniejsze pismo stanowi integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.