

Znak sprawy: AI 261-05/MF/19

Zamość, dn. 20.12.2019r.

**TREŚĆ ZAPYTAŃ ORAZ WYJAŚNIENIA DOTYCZĄCE ZAPISÓW SPECYFIKACJI
ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA WRAZ Z MODYFIKACJĄ
dot. postępowania na *rozbudowę informatycznego systemu zarządzania uczelnią***

Na podstawie art. 38 ust.2 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2019r. poz. 1843) Zamawiający przekazuje treść zapytań dotyczących zapisów specyfikacji istotnych warunków zamówienia wraz z wyjaśnieniami.

W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

Pytanie 1.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia:

Zapewnienie w cenie oferty świadczenia usług opieki powdrożeniowej w odniesieniu do całości informatycznego systemu zarządzania uczelnią (obejmującego zarówno oprogramowanie, moduły i funkcjonalności posiadane przez Zamawiającego przed rozbudową informatycznego systemu do zarządzania uczelnią jak również oprogramowanie, moduły i funkcjonalności wdrożone w wyniku rozbudowy informatycznego systemu zarządzania uczelnią stanowiącej zakres przedmiotowego postępowania) w liczbie min. 600 h w okresie 60 miesięcy.

Przez usługi opieki powdrożeniowej rozumie się, w szczególności:

b) prowadzenie konsultacji w zakresie nowych wersji oprogramowania składających się na informatyczny system zarządzania uczelnią

Pytanie:

Wykonawca prosi o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie poprzez *b) prowadzenie konsultacji w zakresie nowych wersji oprogramowania składających się na informatyczny system zarządzania uczelnią*.

Stanowisko Zamawiającego:

Zamawiającym rozumie prowadzenie konsultacji w zakresie nowych wersji oprogramowania składających się na informatyczny system zarządzania uczelnią – help desk.

Pytanie 2.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia:

Udzielenie w cenie oferty rękojmi i gwarancji jakości na okres 48 miesięcy na dodatkowe rozbudowywane elementy/moduły i funkcjonalności informatycznego systemu zarządzania uczelnią liczonych od daty odbioru dodatkowych funkcjonalności / modułów informatycznego systemu zarządzania uczelnią.

Gwarancja jakości i rękojmia obejmują w szczególności:

a) usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego wad (awarii, błędów, usterek) wynikających z niesprawności oprogramowania, modułów i funkcjonalności wyspecyfikowanych w opisie przedmiotu zamówienia za które odpowiada Wykonawca i które nie wynikają z winy Zamawiającego

b) zapewnienie dostępu do podstawowych aktualizacji i poprawek dotyczących modułów/oprogramowania / funkcjonalności informatycznego systemu zarządzania uczelnią przedstawionych w opisie przedmiotu zamówienia

c) adaptowanie modułów / oprogramowania / funkcjonalności informatycznego systemu zarządzania uczelnią przedstawionych w opisie przedmiotu zamówienia do zmian w przepisach prawa

d) prowadzenia bieżącej konserwacji modułów / oprogramowania / funkcjonalności informatycznego systemu zarządzania uczelnią przedstawionych w opisie przedmiotu zamówienia

e) zapewnienie dostępu do systemu pomocy technicznej i bazy rozwiązań producenta oprogramowania przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu

Pytanie:

Wykonawca prosi o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem *baza rozwiązań producenta*?

Stanowisko Zamawiającego:

Na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający zmienia treść pkt III lit. e) Opisu przedmiotu zamówienia, który otrzymuje brzmienie:

„(...) e) *zapewnienie dostępu do systemu pomocy technicznej przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu*”

Pytanie 3.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy; -projekt umowy - § 6 Opieka powdrożeniowa, 2.** Opieka powdrożeniowa obejmuje:

5) innych prac nie związanych z usunięciem Wady Produktu Umowy;

Pytanie:

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „inne prace”

Stanowisko Zamawiającego:

Zamawiający rozumie inne prac nie związanych z usunięciem Wady Produktu Umowy, a związane z przedmiotem Umowy.

Pytanie 4.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy; -projekt umowy; § 6 Opieka powdrożeniowa, 3.** Opieka powdrożeniowa będzie świadczona:

1) w zależności od rodzaju prac wykonywanych w jej ramach może być ona wykonywana w różnych formach, a w tym: w formie bezpośredniej aktywności konsultantów Wykonawcy na miejscu u Zamawiającego, pomocy telefonicznej lub e-mailowej, za pośrednictwem Systemu serwisowego albo za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość; w przypadku rozbieżności o formie świadczenia w danym wypadku rozstrzyga Zamawiający;

Pytanie:

Czy zamawiający wyraża zgodę, aby decyzję o formie świadczenia wykonywanych prac podejmował Wykonawca?

Stanowisko Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, iż Strony Umowy podejmują decyzję o formie świadczenia wykonywanych prac, natomiast w przypadku rozbieżności o formie świadczenia w danym wypadku rozstrzyga Zamawiający.

Pytanie 5.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy; -projekt umowy; §7 Gwarancja**

Gwarancja i rękojmia udzielana przez Wykonawcę obejmuje usuwanie Wad Produktów Umowy oraz Systemie Zarządzania Uczelnią, jeśli przyczyną Wady jest Produkt Umowy.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że powyższy wymóg dotyczy przypadków, w których przyczyna wady leży po stronie Wykonawcy.

Stanowisko Zamawiającego:

Zgodnie z definicją przyjętą w Istotnych postanowieniach umowy (dalej: IPU) Wada oznacza każdą niezgodność działania Produktu Umowy lub Systemu Zarządzania Uczelnią w związku z Wdrożeniem Produktów Umowy, z Umową, uniemożliwiająca całkowicie lub w ograniczonym zakresie niezakłócone korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu Zarządzania Uczelnią, **za którą odpowiada Wykonawca (...)**.

Pytanie 6.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy; -projekt umowy; §7 Gwarancja**

W ramach udzielonej gwarancji i rękojmi Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Wad, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji i rękojmi. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Wad niezwłocznie, nie później niż w terminach:

Czas reakcji: do 4 Godzin serwisowych, Czas naprawy: do 12 Godzin serwisowych

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że powyższy wymóg dotyczy przypadków, w których przyczyna wady leży po stronie wykonawcy.

Stanowisko Zamawiającego:

Wada oznacza każdą niezgodność działania Produktu Umowy lub Systemu Zarządzania Uczelnią w związku z Wdrożeniem Produktów Umowy, z Umową, uniemożliwiająca całkowicie lub w ograniczonym zakresie niezakłócone korzystanie z wszystkich funkcjonalności Systemu Zarządzania Uczelnią, **za którą odpowiada Wykonawca (...)** .

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że czas naprawy liczony jest, jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do realizacji działań serwisowych.

Stanowisko Zamawiającego:

Czas naprawy liczony jest zgodnie z definicją zawartą § 1 ust. 2 IPU, tj. oznacza czas liczony od momentu prawidłowego przekazania zgłoszenia o Wadzie do momentu naprawy, do czasu naprawy nie jest wliczony czas reakcji.

Pytanie 7.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy; -projekt umowy; §7 Gwarancja**

Jeżeli Wykonawca nie usunie Wady w terminie wymaganym zgodnie z Umową, Zamawiający może:

- 1) zawiadamiając uprzednio Wykonawcę usunąć Wadę we własnym zakresie lub powierzyć jej usunięcie innemu podmiotowi trzeciemu na ryzyko i koszt Wykonawcy, co nie spowoduje utraty przysługujących Zamawiającemu uprawnień z tytułu Umowy;
- 2) obciążyć Wykonawcę karą umowną na zasadach opisanych w Umowie.

Pytanie:

Prosimy o zmodyfikowanie zapisu z punktu 1) ponieważ Wykonawca nie zgadza się na ponoszenie odpowiedzialności i kosztów za działania Zamawiającego we własnym zakresie i za działania podmiotów trzecich.

Stanowisko Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy §7 ust.13 IPU, natomiast na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść §7 ust.5 IPU, który otrzymuje brzmienie:

„ W ramach udzielonej gwarancji i rękojmi Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Wad, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji i rękojmi. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Wad niezwłocznie, nie później niż w terminach:

Czas reakcji: do 4 Godzin serwisowych, Czas naprawy: do 12 Godzin serwisowych

W uzasadnionych przypadkach i na pisemny wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie Czasu naprawy, pod warunkiem, że przyczyna opóźnienia nie leży po stronie Wykonawcy ani Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy. Decyzja o wydłużeniu Czasu naprawy należy wyłącznie do Zamawiającego”

Pytanie 8.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy; -projekt umowy; odnośnie § 3 ust. 2 o treści:**

Strony zgodnie oświadczają, że za datę wykonania przyjmuje się podpisanie przez Strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

Wykonawca wnosi o zmianę przepisu poprzez wskazanie, że za datę wykonania uważa się datę zgłoszenia do odbioru, jeśli w następstwie zgłoszenia nastąpi odbiór. Czas oczekiwania na wynik odbioru nie jest wliczany do czasu opóźnienia po stronie Wykonawcy.

Wykonawca wskazuje, że nie ma wpływa na czas weryfikacji prac po stronie Zamawiającego, w związku z tym nie może ponosić negatywnych następstw z tym związanych. Świadczenie jest wykonane w chwili gdy zostaną zakończone prace po stronie Wykonawcy.

Stanowisko Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia zapisy § 3 ust. 2 IPU bez zmian.

Zgodnie z zapisami § 5 ust. 8 IPU Zamawiający dokona sprawdzenia poprawności w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 7 IPU.

Czas, o którym mowa w § 5 ust. 8 IPU (5 dni roboczych) nie jest wliczany do czasu opóźnienia po stronie Wykonawcy.

Pytanie 9.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy;** *-projekt umowy;* Odnośnie § 5 ust. 9 o treści:

W przypadku, gdy System nie przejdzie pozytywnie odbioru, Wykonawca zobowiązuje się po usunięciu nieprawidłowości i do przedstawienia Systemu do ponownego odbioru w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia wniesienia zastrzeżeń przez Zamawiającego.

Wykonawca wnosi o uzupełnienie przepisu o wskazanie, że jeśli nieprawidłowości zostaną usunięte przez Wykonawcę w terminie, za dzień wykonania uważa się datę pierwotnego zgłoszenia do odbioru.

Stanowisko Zamawiającego:

Zgodnie z zapisem § 3 ust.2 IPU Strony oświadczają, że za datę wykonania przyjmuje się podpisanie przez strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Zamawiający tym samym nie przewiduje zmiany § 5 ust.9 IPU.

Pytanie 10.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy;** *-projekt umowy;* Odnośnie § 5 ust. 10 o treści:

Ponowny odbiór będzie polegał na stwierdzeniu zgodności Systemu z wymaganiami przewidzianymi w Umowie i powtórzeniu odbioru według procedury opisanej w ust. 8.

Wykonawca wnosi o wskazanie, że ponowny odbiór dotyczy wyłącznie weryfikacji, czy poczynione zastrzeżenia zostały usunięte. Przeciwna regulacja rodzi ryzyko przeciągania odbioru „w nieskończoność” w związku ze zgłaszaniem za każdym razem innych zastrzeżeń.

Stanowisko Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian, tj. ponowny odbiór będzie polegał na stwierdzeniu zgodności Systemu z wymaganiami przewidzianymi w Umowie i powtórzeniu odbioru według procedury opisanej w § 5 ust. 8 IPU. Zgodnie z § 13 ust. 16 pkt 2 IPU Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy, jeśli czynności odbioru zostały przeprowadzone co najmniej 3(trzy), a przedmiot odbioru nadal jest niezgodny z Umową i nie został odebrany przez Zamawiającego.

Pytanie 11.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy;** *-projekt umowy;* Odnośnie § 6 ust. 2 pkt 1)

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający może żądać wykonania usługi powdrożeniowej w siedzibie Zamawiającego bez ponoszenia kosztów dojazdu, tylko jeśli nie jest możliwe wykonanie usługi w sposób zdalny. W przeciwnym razie Zamawiający pokrywa koszty dojazdu.

Stanowisko Zamawiającego:

Powyższa interpretacja jest nieprawidłowa. Zamawiający nie będzie ponosić żadnych dodatkowych kosztów wynikających z potrzeby dojazdu, zakwaterowania lub innych świadczeń na rzecz Wykonawcy (personelu) lub innych osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu umowy.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że każda wizyta konsultanta w siedzibie konsumuje co najmniej „jedną dniówkę” opieki powdrożeniowej – tj. 8 godzin, niezależnie od ilości godzin trwania usługi w siedzibie Zamawiającego.

Stanowisko Zamawiającego:

Zamawiający nie potwierdza powyższej interpretacji.

Pytanie 12.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy; -projekt umowy;** donośnie § 6 ust. 7 o treści:

Wykonawca nie może przystąpić do realizacji zleceń w ramach Opieki powdrożeniowej przed uzgodnieniem z Zamawiającym zakresu zlecenia i wymiaru czasowego (termin rozpoczęcia i zakończenia). Rozpoczęcie i zakończenie musi być wprowadzone przez Wykonawcę do Systemu serwisowego.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku niemożności ścisłego oszacowania czasochłonności danych czynności, zostanie wskazana czasochłonność orientacyjna, a liczba faktycznie skonsumowanych godzin opieki powdrożeniowych zostanie ustalona w oparciu o faktyczną pracochłonność.

Stanowisko Zamawiającego:

Na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający zmienia treść § 6 ust. 7 IPU, który otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca nie może przystąpić do realizacji zleceń w ramach Opieki powdrożeniowej przed uzgodnieniem z Zamawiającym zakresu zlecenia i wymiaru czasowego (termin rozpoczęcia i zakończenia). Rozpoczęcie i zakończenie musi być wprowadzone przez Wykonawcę do Systemu serwisowego. Wykonawca oszacuje wymiar czasowy z dokładnością do +/- 3 godz. Rozliczenie nastąpi na podstawie faktycznie wykorzystanych godzin (termin rozpoczęcia i zakończenia wprowadzony do Systemu serwisowego), z uwzględnieniem powyższych zapisów”

Pytanie 13.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy; -projekt umowy;** Odnosnie § 7 ust. 5 o treści:

W ramach udzielonej gwarancji i rękojmi Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Wad, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji i rękojmi. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Wad niezwłocznie, nie później niż w terminach: Czas reakcji: do 4 Godzin serwisowych, Czas naprawy: do 12 Godzin serwisowych

Pytania:

Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie czasu naprawy w odniesieniu do wad innych niż wada o charakterze krytyczny,

Czy Zamawiający dopuszcza zróżnicowanie czasów reakcji i czasów naprawy poprzez ich wydłużenie oraz wysokości kar umownych poprzez ich obniżenie względem podanych w umowie, poprzez wprowadzenie kategorii wad o niższej klasyfikacji i zastrzeżenie dotychczasowych czasów i kar wyłącznie do wad krytycznych czyli powodujących niemożności korzystania z Systemu.

Stanowisko Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy §7 ust.5 IPU i nie różnicuje czasu naprawy, natomiast na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść zapisu §7 ust.5 IPU, który otrzymuje brzmienie:

„ W ramach udzielonej gwarancji i rękojmi Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Wad, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji i rękojmi. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Wad niezwłocznie, nie później niż w terminach:

Czas reakcji: do 4 Godzin serwisowych, Czas naprawy: do 12 Godzin serwisowych

W uzasadnionych przypadkach i na pisemny wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie Czasu naprawy, pod warunkiem, że przyczyna opóźnienia nie leży po stronie Wykonawcy ani Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy. Decyzja o wydłużeniu Czasu naprawy należy wyłącznie do Zamawiającego „

Pytanie 14.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy;** -projekt umowy; Odnośnie § 10 ust. 1 pkt 2) o treści:

Przeniesienie Praw Własności Intelektualnej następuje z chwilą przekazania lub udostępnienia Zamawiającemu Produktów tak, aby każdy przypadek korzystania przez Zamawiającego z Produktów, w tym w trakcie testowania, następował po przejściu Praw Własności Intelektualnej na Zamawiającego. Przeniesienie Praw Własności Intelektualnej oraz udzielenie zgód, o których mowa w punktach powyżej, dotyczy zarówno Produktów jako całości jak i ich poszczególnych elementów, składników lub części powstałych w ramach realizacji Umowy, w każdej postaci – zarówno ukończonej jak i nieukończonej oraz w wersjach roboczych.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza przeniesienie praw udzielenie licencji z chwilą zapłaty za wykonanie świadczeń?

Stanowisko Zamawiającego:

Nie. Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie 15.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy;** -projekt umowy; odnośnie § 10 ust 1 pkt 5) o treści:

W zakresie, w jakim z brzmienia Umowy lub właściwości Oprogramowania wynika, że Oprogramowanie lub jego komponenty (np. aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, applety, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, udzielone lub zapewniane przez Wykonawcę upoważnienie (licencja) na korzystanie z Oprogramowania obejmuje również obrót takim Oprogramowaniem lub jego komponentami, w tym ich wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, a także inne rozpowszechnienie, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapewnienia zgodnego z prawem korzystania z komponentów Oprogramowania przez osoby trzecie, Zamawiający jest uprawniony do udzielania takim osobom sublicencji.

Wykonawca wnosi o sprecyzowanie do jakiego oprogramowania Zamawiający oczekuje dostarczenia licencji w zakresie opisanym w przepisie.

Stanowisko Zamawiającego:

Wykonawca dostarczy licencje niezbędne do wykonywania Umowy.

Pytanie 16.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy;** -projekt umowy; Odnośnie § 10 ust. 3 pkt 3) o treści:

Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dedykowanego na następujących polach eksploatacji: obrót Oprogramowaniem Dedykowanym, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie, lub najem Oprogramowania Dedykowanego, a także rozpowszechnianie Oprogramowania Dedykowanego w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie,

wyświetlanie, odtwarzanie a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w sposób przez siebie wybranym.

Wykonawca wnosi o wykreślenie cytowanego pola eksploatacji.

Wykonawca wskazuje, że oprogramowania ma być dostarczone na potrzeby Zamawiającego, nie zaś ogólnych potrzeb rynku. Ewentualna sprzedaż oprogramowania dedykowanego przez Zamawiającego czy też jego licencjonowanie może prowadzić do uczynienia z Zamawiającego konkurenta w zakresie świadczonych usług. Wykonawca nie dostrzega uzasadnienia dla dystrybuowania oprogramowania przez Zamawiającego.

Stanowisko Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian. Oprogramowanie Dedykowane to oprogramowanie wytworzone, skonfigurowane i dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę specjalnie na potrzeby wykonania Umowy.

Pytanie 17.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy; -projekt umowy;** Odnośnie § 10 ust. 4 Prawa własności intelektualnej – postanowienia pozostałe

O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych niż opisane w poprzednich paragrafach, w tym instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, struktury baz danych, zbiory informacji słownikowe lub materiały graficzne, struktury raportów, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na następujących polach eksploatacji:

Wykonawca wnosi o skonkretyzowanie jakich utworów dotyczy cytowany przepis.

Stanowisko Zamawiającego:

W związku z § 6 IPU - Opieką powdrożeniową, Zamawiający nie jest w stanie wymienić wszystkich utworów, które mogą powstać w trakcie realizacji umowy.

Przedmiotowy paragraf dotyczy każdego stworzonego i dostarczonego utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, który powstanie w wyniku wykonania Umowy, chyba że Umowa stanowi inaczej.

Pytanie 18.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy; -projekt umowy;** Odnośnie § 10 ust. 4 pkt 5) o treści:

Niezależnie od postanowień poprzednich punktów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej zawartej w przekazanych Zamawiającemu oprogramowaniu komputerowym, dokumentacji lub innych utworach. Wiedza ta może zostać wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego.

Wykonawca wnosi o zastąpienie słów „ w dowolny sposób przez Zamawiającego” słowami „wyłącznie dla potrzeb organizacji Zamawiającego”.

Stanowisko Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy; -projekt umowy;** Odnośnie § 11

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza płatności częściowe?

Podział przykładowy

Etap	PŁATNOŚCI
------	-----------

Dostawa licencji	25 % wynagrodzenia o którym mowa w ust.1, tj.: zł brutto (słownie: złotych groszy), zostanie wypłacone Wykonawcy po wykonaniu etapu
Analiza	15 % wynagrodzenia o którym mowa w ust.1, tj.: zł brutto (słownie: złotych groszy), zostanie wypłacone Wykonawcy po wykonaniu etapu
III- wdrożenie	60 % wynagrodzenia o którym mowa w ust.1, tj.: zł brutto (słownie: złotych groszy), zostanie wypłacone Wykonawcy po wykonaniu Etapu I

Stanowisko Zamawiającego:

Nie. Ze względu na krótki termin realizacji Zamawiający nie dopuszcza płatności częściowej.

Pytanie 19.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy; -projekt umowy;** odnośnie § 12 ust. 1 pkt 5)

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza zastrzeżenie kary umownej tamże opisanych wyłącznie dla wad mających charakter krytyczny i zróżnicowanie sankcji w zależności od kategorii wad, poprzez obniżenie jej wymiaru w odniesieniu do wad o niższej kategorii?

Stanowisko Zamawiającego:

W związku z brakiem zróżnicowania Wad (§7 ust.5 IPU) Zamawiający podtrzymuje zapisy §12 ust.1 pkt. 5 IPU.

Pytanie 20.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy; -projekt umowy;** odnośnie § 12 ust. 1 pkt 6)

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, że kara należna jest za dni robocze, wskazując, że za opóźnienie przypadające na dni, w których Zamawiający nie wykonuje czynności operacyjnych nie przypada żadnych uszczerbków w interesach Zamawiającego, a jednocześnie w tych dniach nie jest możliwe niezbędne współdziałanie ze strony personelu Zamawiającego.

Stanowisko Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy §12 ust.1 pkt. 6) IPU.

Zamawiający związany jest umową o dofinansowanie projektu „Zintegrowany program poprawy jakości zarządzania uczelnią wyższą oraz wzmocnienie kompetencji i usług ukierunkowanych na poprawę aktywności zawodowej studentów Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej im. Szymona Szymonowica w Zamościu” i termin realizacji jest istotnym elementem zamówienia.

Pytanie 21.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy; -projekt umowy;** Odnośnie § 12 ust. 1 pkt 7)

Wykonawca wnosi o wykreślenie zawartym w tym przepisie sankcji wskazując, że opisana w przepisie sankcja ma charakter ogólny. Umowa przewiduje po stronie Wykonawcy wykonanie bardzo dużej liczby obowiązków, o zróżnicowanej wadze. Z zapisu nie wynika, jaki obowiązek jest sankcjonowany karą.

Stanowisko Zamawiającego:

Na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający zmienia treść § 12 ust. 1 pkt 7 IPU, który otrzymuje brzmienie:

„W przypadku nienależytego wykonywania Umowy - w wysokości 0,5% łącznego Wynagrodzenia wskazanego w § 11 ust.1 Umowy, za każdy przypadek, z tym zastrzeżeniem, że w przypadkach określonych w pkt 5-6, możliwe jest naliczenie wyłącznie kary przewidzianej na wypadek opóźnienia terminów w pkt 5 - 6; chyba, że opóźnienie to będzie powodem odstąpienia od Umowy, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną za odstąpienie od Umowy”

Pytanie 22.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy;** -projekt umowy; Odnośnie § 12

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza dodanie zapisu:

Zamawiający może naliczyć kary umowne na podstawie niniejszej umowy do górnego limitu 15% wysokości wynagrodzenia określonego w §11ust. 1.

Stanowisko Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia bez zmian zapisy § 12 IPU.

Pytanie 23.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy;** -projekt umowy; Odnośnie § 13 ust. 7 o treści

Wykonawca wnosi o zmianę skutków odstąpienia, poprzez wprowadzenia obowiązku rozliczenia jednolicie dla wszystkich przypadkach odstąpienia jak w ust. 19

Wykonawca wskazuje, że specyfika umowy polega na tym, że nie jest możliwy zwrot świadczeń wykonanych przez Wykonawcę, ponieważ w większości mają one charakter świadczeń konsultacyjnych, doradczych, które ze swej natury nie mogą podlegać zwrotowi.

Stanowisko Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Zgodnie z dyspozycją § 13 ust. 3 IPU Zamawiający ma prawo odstąpić od całości Umowy lub jej części, ale w sytuacjach za które odpowiada Wykonawca i określonych w § 13 ust.16 IPU.

Pytanie 24.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy;** -projekt umowy; Odnośnie § 13 ust. 16 Wykonawca prosi o potwierdzenie, że skorzystania z prawa odstąpienia od umowy w tych przypadkach uwarunkowane jest podjęciem przez Zamawiającego aktu staranności opisanego w ust. 4

Stanowisko Zamawiającego:

Zgodnie z zapisami § 13 ust. 4 IPU w przypadku wykonywania przez Wykonawcę Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywanie i wyznaczy w tym celu dodatkowy termin nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający może odstąpić od Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.

Pytanie 25.

Dotyczy: Zgodnie z Załącznikiem nr 2: Istotne postanowienia umowy, przedmiotem umowy m.in. jest (§ 2; punkt 1) :

e) udzielenie licencji Zamawiającemu na korzystanie z Produktów oraz.... dodatkowych modułów (oprogramowań) i funkcjonalności rozbudowanego i zmodyfikowanego Systemu

Zarządzania Uczelnią obejmującego wszystkie dodatkowe moduły i funkcjonalności wymagane przez Zamawiającego w SIWZ zgodnie z Umową;

Zgodnie z definicjami Produkty to Oprogramowanie, Oprogramowanie to także Oprogramowanie Gotowe; a Oprogramowanie Gotowe jest zdefiniowane:

oprogramowanie stanowiące produkt wytworzony na szeroki rynek, tj. dla dużej liczby klientów, które jest dostarczane wielu klientom w identycznej postaci (COTS – Commercial Off-The-Shelf Software), w tym oprogramowanie systemowe (systemy operacyjne, oprogramowanie bazodanowe itp.) lub oprogramowanie narzędziowe

Pytania:

a) Zgodnie z tymi zapisami w ramach Zamówienia należy dostarczyć oprogramowanie systemowe, oprogramowanie bazodanowe, oprogramowanie narzędziowe?

Stanowisko Zamawiającego:

Wykonawca w ramach zamówienia dostarczy i przekaże Zamawiającemu licencję SQLSvrStdCore 2019 SNGL OLP NL Academic Core Lic Qlfd– w wersji akademickiej, licencja na 4 core. (Zapewnienie licencjonowania na Server SQL w wersji 2019- aktualna instalacja posiada 4 aktywne cory procesora)

- WinSvrCAL 2019 SNGL OLP NL Academic UsrcAL – 22 sztuki (licencje dostępne do Serwera Windows-per user) lub równoważne.

- WinRmtDsktprvcsCAL 2019 SNGL OLP Academic UsrcAL- 22 sztuki (licencje dostępne Remote Desktop Services- per user) lub równoważne.

b) Czy Wykonawca może wykorzystać już użytkowane systemy Zamawiającego : Windows Server, SQL Server i kosztów związanych z tą platformą możemy nie wliczać w koszty dostarczanych tu modułów?

Stanowisko Zamawiającego:

Wykonawca może wykorzystać już użytkowane systemy Windows Server oraz SQL Server ale musi zapewnić wymienione powyżej licencje - lit. a).

c) Jakie ewentualnie licencje dodatkowe należy dostarczyć? Czy obejmą dodatkowe serwery? Jeśli tak to jakie (prosimy o podanie liczby i typu, modelu procesorów w każdym z serwerów fizycznych)?

Stanowisko Zamawiającego:

- Wykonawca zapewni licencje wymienione powyżej:

- Licencje na Serwer SQL 2019 – zapewniające funkcjonalność maszynie 4 corowej- w wersji akademickiej

- licencje dostępne do Serwera Windows- 22 licencje per user- cennik w wersji akademickiej

- licencje dostępne do usługi Remote Desktop Services- 22 licencje per user- cennik w wersji akademickiej

d) Ilu będzie ogółem pracowników Zamawiającego używających System Zarządzania Uczelnią?

Stanowisko Zamawiającego:

11 pracowników UPZ

11 pracowników już zarejestrowanych w domenie jako serwisantów od strony Simple

e) Jakie oprogramowanie narzędziowe należy dostarczyć? (np. systemy backupu, dodatkowi agenci takiego systemu używanego już przez Zamawiającego)?

Stanowisko Zamawiającego:

Zamawiający nie wymaga dostarczenia ww. oprogramowania narzędziowego

f) Dodatkowo jeśli Zamawiający oczekuje dostawy oprogramowania systemowego i bazodanowego w ramach dostawy Oprogramowania prosimy o usunięcie zapisów dotyczących użyczenia, najmu i innego rozpowszechniania (§10 ust 1 pkt 5) w zakresie tego Oprogramowania Gotowego.

Stanowisko Zamawiającego:

Wykonawca może wykorzystać już użytkowane systemy Windows Server oraz SQL Server ale musi zapewnić wymienione powyżej licencje - lit. a).

Pytanie 26.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ; **Istotne postanowienia umowy;** -projekt umowy; odnośnie § 10 ust. 1 pkt. 6

Prosimy o doprecyzowanie ilości licencji wymaganych z uwagi na konieczność zwymiarowania przedmiotu zamówienia i precyzyjnej wyceny.

Zgodnie § 10 ust. 1 pkt. 6 IPU „Ilekrót Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na Oprogramowanie, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z Oprogramowania na terytorium Polski i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie Oprogramowanie”, chyba, że Zamawiający wskazał ilości wymaganych licencji.

Na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający zmienia treść:

– **§ 10 ust.1 pkt. 9 IPU, który otrzymuje brzmienie:**

„ W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji lub Opieki Powdrożeniowej dojdzie do zmiany Oprogramowania, dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie, dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian”

– **§ 12 ust.1 pkt. 6 IPU, który otrzymuje brzmienie:**

„W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy - w wysokości 1% łącznego Wynagrodzenia wskazanego w § 11 ust.1 Umowy , za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia terminu, chyba że przyczyny opóźnienia terminu leżą po stronie Zamawiającego”

– **rozd. II pkt 4 myślnik pierwszy** Specyfikacji istotnych warunków zamówienia, który otrzymuje brzmienie:

„ Wykonawca oraz osoby, którymi się posługuje przy wykonaniu umowy mają obowiązek zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego i jego działalności pozyskanych w związku z wykonywaniem usługi albo przy okazji jej wykonywania. Za naruszenie obowiązku zachowania poufności przez Wykonawcę albo osoby którymi się posługuje przy wykonaniu umowy, Wykonawca ponosi odpowiedzialność określoną w umowie. Naruszenie obowiązku poufności może polegać w szczególności na niezachowaniu zasady dyskrecji poprzez przekazywanie na zewnątrz informacji nie stanowiących informacji publicznej”

– **rozd. XIV pkt.1** Specyfikacji istotnych warunków zamówienia, który otrzymuje brzmienie:

*„Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego, tj. Uczelni Państwowej im. Szymona Szymonowica w Zamościu, ul. Pereca 2, 22-400 Zamość – w sekretariacie (pokój nr 124), w terminie do dnia **08 stycznia 2020r.** do godziny **10.00** (decyduje data wpływu oferty do Zamawiającego).*

Godziny pracy sekretariatu: od poniedziałku do piątku od 8:00 do 16.00,,

- **rozdz. XIV pkt.2** Specyfikacji istotnych warunków zamówienia, który otrzymuje brzmienie:

Ofertę należy złożyć w jednym egzemplarzu, w zamkniętym opakowaniu uniemożliwiającym odczytanie jego zawartości, opatrzonym informacjami:

*nazwa (firma) Wykonawcy
adres Wykonawcy*

*Uczelnia Państwowa im. Szymona
Szymonowica w Zamościu
ul. Pereca 2, 22-400 Zamość*

***Rozbudowa informatycznego Systemu Zarządzania Uczelnią
" Nie otwierać przed dniem 08.01.2020r., godz. 10 :30 "***

- rozdziału XV pkt. 1 Specyfikacji istotnych warunków zamówienia, który otrzymuje brzmienie:
*Otwarcie ofert nastąpi w dniu: **08 stycznia 2020r. o godz. 10.30** w siedzibie Zamawiającego, tj. Uczelni Państwowej im. Szymona Szymonowica w Zamościu, ul. Pereca 2, 22-400 Zamość - pokój nr 124.*

Niniejsze pismo stanowi integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.